



Aftale mellem Varde Byråd og Ældreområde Øst

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2013”, vedtaget af Varde Kommunes Byråd dok.nr. 1022255.
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen
- Budget for aftaleholder
- Kvalitetsstandarder
- Direktionens strategiplan
- De politiske visionspolitikker, herunder Seniorpolitikken og Sundhedspolitikken

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed på baggrund af en forudgående visionsdialog med drøftelse af, hvilke temaer og mål for udvikling, der skal indgå i aftaleholderens aftale. Udviklingsmålene fremgår af bilag 1.

Udover de udviklingsmål, som fremgår af bilag 1, har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod.

Budget 2018

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke. Budgettet vedhæftes som bilag 2, og indgår som en del af aftalen.

Varde Kommunes overordnede vision

Ud over de ovennævnte dokumenter, der danner grundlag for aftalen, tager aftalen afsæt i Varde Kommunes overordnede vision ”Vi i naturen”, som lyder:

Varde Kommune – i ét med naturen

Vi lever aktivt i det fri og bringer naturen ind i familiens hverdag derhjemme, på arbejdet og i skoler og foreninger. Vi dyrker idræt i naturen, får jord under neglene og drager naturen ind i vores huse. Friluftslivet giver sundhed, læring og livskvalitet – både gennem aktivitet og gennem den ro, man føler, når man går i ét med naturen.

Vores ældre kommer ud i naturen hele livet, ligesom naturen bringes ind i institutionerne.

Kort beskrivelse af Ældreområde Øst

Område Øst har 3 plejecentre, Ansager med 25 boliger, Sognelunden med 25 boliger og Helle plejecenter med 37 faste boliger og 8 akutte pladser.

3 ældreboligcentre Hybenbo med 14 boliger, Birgittegården med 8 boliger og Solhøj med 15 boliger.

Servicerer ca. 320 borgere ude i eget hjem.

Har respiratorteam med respiratorborgere over hele Varde kommune og § 94 borgere/medarbejdere over hele kommunen.

Område øst har ud over lederen 6 teamledere, 1 souschef og ca. 250 medarbejdere

Temaer for udvikling 2018

I visionsdialogen for Social- og Sundhedsområdet blev der med afsæt i kommunens værdier, visions politikerne for Social og Sundhed, Varde Kommunes Vision og tværgående strategier som eksempelvis Demensstrategien drøftet de fremtidige udfordringer og tendenser på området (for uddybning se dok.nr: 79153-17). På baggrund af denne drøftelse er der skitseret tre udviklingstemaer for 2018.

Udviklingstemaer 2018:

- 1) Værdiskabende: differentierede indsatser for borgerne
- 2) Ordentlig: Trivsel og Arbejdsmiljø
- 3) Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed.

Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne

Borgerne bliver i fremtiden mere forskellige og stiller krav om at blive mødt som individer med individuelle behov, forudsætninger og ønsker for det gode liv. De kommunale indsatser gentænkes på denne baggrund, så der er mulighed for at praktisere en borgerrettet tilgang. Borgerens ønsker og målsætninger skal anvendes som motivation for de relevante indsatser, særligt omkring rehabilitering. Derfor må der være differentierede tilgange til borgerne. Når individuelle målsætninger er fundamentet for arbejdet med borgeren, skaber vi merværdi for borgeren og Varde Kommune.

Varde Kommune er befolket af snusfornuftige vestjyder. Den snusfornuftige vestjyde foretrækker den mest simple løsning og vil gerne klare udfordringer selv. Derfor skal støtte som udgangspunkt antages at være tidsbegrænset og formålet er at støtte borgerne til selvstændighed og uafhængighed – det man kan selv, skal man selv. Dette rehabiliterende fokus skal fastholdes og understøttes hos både medarbejdere og borgere.

Nogle indsatser kan nytænkes gennem velfærdsteknologi, men velfærdsteknologien vil ikke gavne alle borgere. Der skal aktivt tages stilling til, hvilke borgere der vil have gavn af teknologien. Det indebærer også, at man skal sige fra, hvis borgere ikke har gavn af teknologien. Marked for velfærdsteknologi er i vækst, og vi skal være opdaterede på de muligheder, der findes og kunne vejlede borgeren om disse. Vi skal implementere ny teknologi, når det giver mening i forhold til rehabilitering og arbejds gange. Der vil være velfærdsteknologi, som borgeren selv skal erhverve, mens andet bliver stillet til rådighed.

Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø

Medarbejderne trivsel og det gode arbejdsmiljø er vigtigt i sig selv. Det er også vigtigt, fordi medarbejderne skal leve op til stadig større krav, hvilket fordrer trivsel og kan udfordre arbejdsmiljøet. God trivsel og et godt arbejdsmiljø kan også give en konkurrencefordel i forhold til at rekruttere de dygtigste medarbejdere og fastholde andre medarbejdere i deres job.

Et element i medarbejdernes trivsel er deres sundhed, her tænkes blandt andet i træning på arbejdspladsen. Medarbejderne skal kunne se sig selv arbejde, til de er 65 år eller mere, hvilket betyder, at de skal have de nødvendige redskaber, men også trives i deres arbejde og med deres opgaver.

Et godt arbejdsmiljø sikres blandt andet igennem medarbejderinddragelse og ved at opretholde en kort afstand til lederen. Dette adskiller Varde Kommune positivt fra andre arbejdspladser på Social og Sundhedsområdet.

Stærk: fællesskaber - Samskabelse og frivillighed

Stærke fællesskaber er på forskellig vis et vigtigt fundament for udvikling. Det handler om et stærkt fællesskab i organisationen, hvor viden og inspiration deles i netværk, hvor der skabes energi og fremgang. Fællesskaber hvor man tænker på tværs for at gentænke hvordan ressourcer og medarbejdernes kompetencer udnyttes mest effektivt. Som organisation skal vi være modige med hensyn til at åbne op for samskabte løsninger, både i relation til den enkelte borger og i udviklingen af nye indsatser.

Det handler også om eksterne fællesskaber og samarbejde med læger, region og øvrige aktører på området. Her kan man med fordel anvende samskabelse som metode til at undersøge, hvordan opgaver kan løses på nye måder.

Slutteligt handler det også om stærke bånd til civilsamfundet og om at understøtte stærke fællesskaber borgerne i mellem. Det kan eksempelvis være ved at understøtte Peer to Peer tilgange, byde borgere der tager initiativ til aktiviteter på plejehjemmene velkommen o.l.

Udvalgsformand Thyge Nielsen

*Leder af Ældreområde Øst,
Bente Brun Jørgensen*

Bilag 1: Aftalens mål- og indholdsdel

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne					
Forebygge at den ældre medicinske patient indlægges/genindlægges samt opspore ændring i borgerens tilstand og sygdom tidligt i forløbet	<p>Iværksatte tværfaglige indsatser på borgere opsporet gennem registrering tobs systemet</p> <p>Skabe overblik over antal af borgere med gentagne fysiske/psykiske og sociale udfordringer så fælles løsninger kan udvikles</p> <p>Følge de forebyggelige indlæggelser i %/1000 borgere mhp effekt</p> <p>Korte videomøder med sygeplejen 1-2 gange ugentligt hvor komplekse</p>	<p>Tidlig Opsporing Hjulet anvendes i Ansager og Nordenskov grupperne fra september. Systemet udvikles i denne periode til at svare til Varde kommunes behov</p> <p>Der udarbejdes interne og tværfaglige samarbejdsaftaler til håndtering af triagering og opfølgning vurdering af disse</p> <p>Vurdere om systemet kan anvendes til stuegang med plejhjemslægerne</p> <p>At brugen af I pad/pc'ere under det daglige arbejde afprøves udvikles på plejecentret</p> <p>Opsætning af skærme og beskrivelse af arbejdsgang</p>			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
	borgeregennemgås				
Sikker medicingivning, nedbringelse af UTH	Projekt " I sikre hænder"	Ansager og Nordenskov gruppen deltager i udviklingen af sikker medicinering Senere – spredning i eget område samt øvrige virksomheder			
Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø					
De rette kompetencer til at løse de opgaver der er/kommer i hjemmeplejen. Sikre at vi er attraktive som arbejdsplads for nye medarbejdere	Helle plejecenter skal indenfor de næste 2 år øges i assistentniveau fra 31 til 45 procent(fra 14 – 20 assistenter)	Hvis der ikke er ledige stillinger på Helle plejecenter, da se området som en helhed og arbejde med at rokere hjælpere til andre ledige hjælper stillinger i området. Arbejdsgruppe nedsættes der skal arbejde med at synliggøre Helle plejecenters mange positive sider og gode arbejdsmiljø Facebook ????? til at rekruttere Medarbejdere på uddannelse fra hjælper til assistent flyttes til områder med mest behov dog med hensyn til ude/inde ønsker			
Selvvalgt arbejdstid KMD's system udvikles endeligt så det passer til	At systemet kan anvendes af medarbejdere og teamledere og fungerer nemt og	Opfølgning på seneste møder med KMD samt aftale for færdiggørelse af systemet			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
ældreområdets behov	overskueligt At viden omkring systemet spredes ud i ældreområdet At endelige lokalaftale omkring arbejdsregler mm	Undervisning til ledere/teamledere/superbrugere Endelig lokalaftale laves sammes med ledere/FOA			
Udbygning af personalefaciliteter i Årre	At medarbejderne får faciliteter der giver plads/ro til fordybelse ved ekstra personalerum				
Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed					
Styrkelse af samarbejdet omkring respiratorborgere	Deltagelse i Erfa gruppe med andre kommuner og regionen	Deltager i møder 2-3 gangen årligt			
Erfaringsudveksling på tværs af frivillige	Årligt møde hvor alle frivillige fra husene samles og erfaringsudveksler				
Synlig ledelse for de frivillige	Højt informationsniveau til frivillige	Information om relevante tiltag i områderne på årligt møde Nyhedsbreve Facebook ??????			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Større aktiv i lokalsamfundet	Udvikling af Teknologier der understøtter information og viden for borgere, frivillige og pårørende Synlighed for nærsamfundet v	Facebook Hjemmeside Folder/pjecer			

Bilag 2: Ældreområde Øst - budget 2018

Indenfor rammen	37.799.250 kr.
------------------------	-----------------------